

Officiële Algemene Voorwaarden ALURAÉS

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van ALURAÉS (hierna: "ALURAÉS", "wij", "ons") via de website www.aluraes.com (hierna: "de website").

1.2 Door een bestelling te plaatsen bij ALURAÉS, verklaar je akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

1.3 ALURAÉS behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn zodra ze op de website zijn gepubliceerd.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2: Productinformatie en Beschikbaarheid

2.1 Alle producten die op de website worden aangeboden, zijn onderhevig aan beschikbaarheid. ALURAÉS doet haar uiterste best om de beschikbaarheid van producten correct weer te geven, maar kan niet garanderen dat alle producten altijd op voorraad zijn.

2.2 Indien een besteld product niet op voorraad blijkt te zijn, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht. De klant kan vervolgens kiezen om:

- Te wachten op de eerstvolgende levering; of
- De bestelling te annuleren en een volledige terugbetaling te ontvangen.

2.3 De prijzen van producten worden duidelijk op de website vermeld en zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. ALURAÉS behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen, zelfs na het plaatsen van een bestelling, indien er sprake is van een fout of wijziging in de marktvoorwaarden.

2.4 De producten op de website zijn zorgvuldig omschreven en geïllustreerd. Desondanks kan ALURAÉS niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de productbeschrijvingen, afbeeldingen of prijsinformatie.

Artikel 3: Bestelling en Overeenkomst

3.1 Door een bestelling te plaatsen via de website, doe je een bindend aanbod tot het kopen van de producten die je hebt geselecteerd.

3.2 ALURAÉS bevestigt de ontvangst van je bestelling via een automatisch gegenereerde bevestigingsmail. Deze bevestiging houdt echter geen acceptatie van je bestelling in. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer ALURAÉS de bestelling heeft geaccepteerd en verwerkt, en de producten zijn verzonden.

3.3 ALURAÉS behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van reden te weigeren of te annuleren, zelfs na het versturen van een ontvangstbevestiging.

3.4 ALURAÉS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het annuleren van een bestelling of het weigeren van een bestelling.

Artikel 4: Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn weergegeven in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten worden apart vermeld en komen bovenop de productprijs.

4.2 Betaling dient volledig te worden voldaan op het moment van bestelling. Betaling kan geschieden via de volgende betaalmethoden: iDEAL, PayPal, creditcard, of andere aangegeven methoden op de website.

4.3 ALURAÉS behoudt zich het recht voor om een bestelling niet te verwerken totdat de betaling is ontvangen.

4.4 In geval van een betaalfout of andere technische problemen bij de betaling, kan ALURAÉS de verwerking van de bestelling opschorten totdat het probleem is opgelost.

4.5 Indien een betaling niet wordt ontvangen binnen de gestelde termijn, behoudt ALURAÉS zich het recht voor om de bestelling te annuleren.

Artikel 5: Levering

5.1 ALURAÉS streeft ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden. De termijn is echter indicatief en kan door verschillende omstandigheden worden beïnvloed.

5.2 Indien er tijdens de verzending schade optreedt, dient de klant contact op te nemen met de klantenservice van ALURAÉS (aluraesinfo@gmail.com). Het bedrijf zal naar een passende oplossing zoeken, zoals vervanging, reparatie of een andere redelijke compensatie.

5.3 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant zodra de producten zijn geleverd op het opgegeven afleveradres.

5.4 ALURAÉS is niet verplicht om leveringen buiten Nederland te verrichten, tenzij dit expliciet op de website wordt aangegeven. Eventuele internationale leveringen kunnen extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 6: Retourneren en Herroepingsrecht

6.1 Consumenten hebben het recht om een overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden te herroepen, in overeenstemming met de Wet Koop op Afstand.

6.2 Dit herroepingsrecht geldt niet voor producten die om hygiënische of andere redenen niet geretourneerd kunnen worden.

6.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet de klant ALURAÉS binnen de herroepingsperiode van 14 dagen op de hoogte stellen via [het retourformulier](#). Hierna ontvangt de klant een e-mail met een retour instructies en een betaallink, en kan het product worden geretourneerd naar het adres dat door ALURAÉS wordt opgegeven/het adres dat op het retourformulier staat na betalen.

6.4 De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

6.5 ALURAÉS heeft het recht om een retourzending te weigeren of een schadevergoeding te eisen indien het geretourneerde product in beschadigde staat verkeert of niet voldoet aan de voorwaarden van het herroepingsrecht.

6.6 Na ontvangst en controle van de geretourneerde producten, zal ALURAÉS het betaalde bedrag binnen 14 dagen terugstorten, mits het product in oorspronkelijke staat is ontvangen.

Let op: lees de voorwaarden voor het sturen van een retourzending [hier](#). Retourkosten van €6,95 zijn voor rekening van de klant, en producten kunnen uitsluitend in nieuwstaat geretourneerd worden. Dit betekent dat het product onbeschadigd is, geen gebruikssporen heeft zoals bijvoorbeeld vingerafdrukken, krassen of overige beschadigingen en dat alle accessoires, kaartjes om de bril heen (indien deze er aan zitten) en zakjes compleet zijn. Retourzendingen dienen in dezelfde doos geretourneerd te worden als waarin de klant de bestelling heeft ontvangen.

Artikel 7: Garantie en Klachten

7.1 ALURAÉS biedt een wettelijke garantie op alle producten, zoals omschreven in de Wet Productaansprakelijkheid. Als een product defect is bij ontvangst of tijdens het gebruik binnen de garantieperiode, zal ALURAÉS het product kosteloos vervangen of herstellen.

7.2 Klachten over de producten, de levering of andere zaken kunnen binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling aan ALURAÉS worden gemeld via aluraesinfo@gmail.com. ALURAÉS zal de klacht zo snel mogelijk onderzoeken en een oplossing aanbieden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 ALURAÉS is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten, tenzij anders is overeengekomen. De aansprakelijkheid van ALURAÉS is in ieder geval beperkt tot de waarde van de geleverde producten.

8.2 ALURAÉS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van winst, verlies van gegevens, of schade door het gebruik van de website of de producten.

8.3 ALURAÉS is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de bezorgdiensten of andere derden, inclusief maar niet beperkt tot vertragingen, beschadigingen of verlies van producten tijdens het transport.

8.4 ALURAÉS wijst erop dat een zonnebril nooit volledig kan beschermen tegen zonneshade. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar bescherming tegen de zon, en ALURAÉS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van onvoldoende bescherming.

Artikel 9: Overmacht

9.1 ALURAÉS is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van de producten, of voor enige andere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien de vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van ALURAÉS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ALURAÉS kan worden verlangd, zoals maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, storingen in de productie of distributie, en andere onvoorziene omstandigheden.

9.3 In geval van overmacht zal ALURAÉS de klant zo snel mogelijk informeren over de vertraging of het niet kunnen nakomen van de overeenkomst. Indien de overmacht langer dan 14 dagen duurt, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 10: Privacy en Gegevensbescherming

10.1 ALURAÉS respecteert de privacy van haar klanten en behandelt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 ALURAÉS verzamelt persoonsgegevens enkel voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het verbeteren van de dienstverlening.

10.3 De klant heeft recht op inzage in, rectificatie van of verwijdering van de opgeslagen persoonsgegevens, zoals beschreven in het Privacybeleid van ALURAÉS, te vinden op de website.

10.4 ALURAÉS zal de verzamelde persoonsgegevens nooit zonder toestemming delen met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 11: Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 Alle rechten op de website, producten, afbeeldingen, logo's, teksten, en ander materiaal dat ALURAÉS publiceert, zijn eigendom van ALURAÉS of haar licentiegevers.

11.2 Het is verboden om zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van ALURAÉS de inhoud van de website of producten te kopiëren, distribueren, aanpassen of anderszins te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 12: Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.